

Якщо ви не можете увійти до тренажерного залу за

допомогою застосунку Loihde ID **1. Перевірте налаштування телефону** Переконайтеся, що:

- **GPS / служби визначення місцезнаходження увімкнені** на вашому телефоні.
- Застосунку надано всі необхідні дозволи.
- Bluetooth увімкнений.
- Застосунок оновлено до останньої версії.

Відсутність необхідних дозволів, наприклад вимкнений GPS, може перешкоджати входу, оскільки застосунок не зможе визначити двері, замок яких потрібно відкрити.

2. Видаліть застосунок і виконайте налаштування повторно Проблеми з мобільним доступом виникали в таких випадках:

- Посилання для входу або активації було відкрито на комп'ютері замість телефону.
- Налаштування мобільного доступу не було завершено.
- Не були прийняті всі дозволи, необхідні для роботи Loihde ID (див. пункт 1).

Якщо ви підозрюєте, що налаштування було виконано неправильно, за потреби видаліть застосунок і повторно виконайте налаштування на телефоні.

3. Перевірте в бібліотеці термін дії абонементу до тренажерного залу та ваших клієнтських даних

- Якщо термін дії вашого абонементу до тренажерного залу або клієнтських даних закінчився, двері не відкриються.
- Тел.: 0400 215 582
- Email: kirjasto@oripaa.fi

4. Якщо проблема не зникає Якщо все налаштовано правильно, застосунок працює нормально, але двері все одно не відкриваються:

- Перевірте години роботи тренажерного залу. Чи відкритий зал? Чи не використовує його зараз школа?
- Спробуйте ще раз через деякий час.
- Переконайтеся, що ваш телефон має стабільне підключення до Інтернету.