

Kokousaika	27.11.2018 kello 18.00–18.44
Kokouspaikka	Kunnantalo, Koulutie 2

Läsnä

~~Kyllikki Kalsi~~ vj. Ritva Lammela  
Tarmo Kankare  
Helena Kelkka  
Satu Ketonen  
Pekka Markula  
Mika Nieminen  
Eija-Liisa Suisto, puheenjohtaja  
Jari Tamminen  
Ilkka Tuomisto, varapuheenjohtaja

Kati Rekola, sosiaalijohtaja, esittelijä  
~~Mari Pirinen, palvelutalon vastaava sairaanhoitaja~~  
Kirsi Malmi, kotihoidon vastaava sairaanhoitaja  
~~Pekka Paju, kunnanjohtaja~~  
Päivi Kössi, kunnanhallituksen puheenjohtaja  
Matti Kulmanen, kunnanhallituksen edustaja  
Virve Koski, pöytäkirjanpitäjä

Puheenjohtaja	Eija-Liisa Suisto	
Pöytäkirjanpitäjä	Virve Koski	
Asiat	pykälät 53-62	sivut 67-78
Pöytäkirjan allekirjoitus ja varmennus	Eija-Liisa Suisto puheenjohtaja Virve Koski pöytäkirjanpitäjä	
Pöytäkirja on tarkastettu	Oripäessä 27.11.2018 Pekka Markula Mika Nieminen	
Pöytäkirja on pidetty yleisesti nähtävänä	Oripäessä 5.12.2018 Pöytäkirjanpitäjä Virve Koski	

## Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Sos.ltk § 53

Sosiaalilautakunta on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on saapuvilla kokouksessa. Kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa on ilmoitettava kokouksen aika ja paikka ja mikäli mahdollista käsiteltävät asiat. Esityslista lähetetään mahdollisuuksien mukaan kokouskutsun yhteydessä. Kokouskutsu lähetetään jäsenille ja muille joilla on oikeus osallistua kokoukseen. Kokoukset kutsutaan koolle vähintään neljä päivää ennen kokousta.

**Ehdotus:**

Todetaan sosiaalilautakunnan kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

**Päätös:**

Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

## Pöytäkirjan tarkastaminen

Sos.ltk § 54

**Ehdotus:**

Sosiaalilautakunta valitsee pöytäkirjantarkastajiksi vuorossa olevat. Pöytäkirja tarkastetaan välittömästi kokouksen jälkeen.

**Päätös:**

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Pekka Markula ja Mika Nieminen.

## Sosiaalitoimen talousarviosäästöt vuodelle 2019

Sos. Itk § 55

Valmistelija: Kati Rekola, sosiaalijohtaja

Kunnanhallitus päätti kokouksessaan 5.11.2018 palauttaa talousarvioehdotukset lautakuntiin uuteen valmisteluun niin, että budjetoitu alijäämä, 148 000 € tulee katetuksi.

Uudessa talousarvioehdotuksessa TYKS:an toimintakuluista on leikattu 100 000€ sekä Loimaan aluesairaalan toimintakuluista 50 000€. Näillä toimenpiteillä alijäämä saadaan katettua. Lisäksi vanhustyön tukipalvelujen hinnat tarkistetaan 2019 tammikuussa, jolloin indeksikorotuksen määrä on selvillä. Toimintatuottoja saadaan tällä tavalla jonkin verran nostettua.

**Ehdotus:**

Sosiaalilautakunta esittää hallitukselle talousarvioehdotuksen, josta on leikattu TYKS:an toimintakuluissa 100 000€ ja Loimaan aluesairaalan toimintakuluista 50 000€. Uudessa talousarvioehdotuksessa TYKS:an toimintakulut ja vuosikate on 1 384 330€ (2110 TYKS) sekä Loimaan aluesairaalan toimintakulut ja vuosikate on 363 000€ (2201 Avohoito).

**Päätös:**

Ehdotus hyväksyttiin

## **Keskitetyn asiakas- ja palveluohjaustoimintamallin (KomPassi) järjestäminen kuntien välisenä yhteistyönä**

Sos.ltk § 56

Valmistelija: Kati Rekola, sosiaalijohtaja

Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö myönsi 12.10.2016 tekemällään päätöksellä STM/3146/2016 Turun kaupungille KomPassi – Varsinais-Suomen keskitetty asiakas- ja palveluohjaushankkeeseen 2 374 253 euroa. Hankkeen valtionavustuksen perusteeksi hyväksytyt kustannukset päätöksessä olivat 2 967 816 euroa. Kuntien omavastuuosuus hankkeen kustannuksista oli päätöksen mukaan vähintään 20 %. Kaikki Varsinais-Suomen kunnat ovat osallistuneet hankkeen toteuttamiseen. Hankkeen toiminta käynnistyi vuonna 2016 ja se päättyi 30.11.2018. Hankkeessa on sen tavoitteiden mukaisesti kehitetty keskitetysti toimiva iäkkäiden henkilöiden asiakas- ja palveluohjausmalli sekä toimintaprosessia tukevat ICT-työvälineet. Tavoitteena on ottaa toimintamalli käyttöön maakunnan kaikissa kunnissa syksyn 2018 aikana. Hankkeen kokeiluvaiheessa keskitettyyn asiakasneuvontaan ja ohjaukseen osallistuneiden kuntien ja kuntayhtymien (Turku, Uusikaupunki, Naantali, Lieto, Kaarina, Perusturvakuntayhtymä Akseli [Masku, Mynämäki, Nousiainen], Pöytyä, Raisio [+Rusko], Parainen) alueella asuu 70 % maakunnan 75 vuotta täyttäneestä väestöstä, joten jo kokeiluvaiheessa on toiminnan kattavuus ollut merkittävä. Kokeiluvaiheessa todettiin, että uuden toimintatavan turvin ja uusia työvälineitä käyttäen sai 89 % iäkkäistä yhteydenottajista (n = 1581) tarvitsemansa avun ensimmäisellä yhteydenotolla. 11 % yhteydenotoista johti tarkempaan, kunnassa toteutettavaan palvelutarpeen arvioon. Puhelimitse tapahtuneissa kontakteissa on vastausaika ollut keskimäärin 9 sekuntia. Neuvontapuheluiden lukumäärä on tällä hetkellä noin 2000 puhelua kuukaudessa. Hankkeen turvin on kehitetty ikääntyneille asiakkaille ja heidän läheisilleen monikanavaiset yhteydenottovälineet ja toimintamalli, jossa ikäihminen saa apua tai asiansa vireille yhden yhteydenoton perusteella. Ikäihminen saa yhteyden ammattilaiseen puhelimitse, chat-yhteydellä tai sähköpostilla (kaksikielinen, kuntien yhteinen virtual contact center sekä sähköinen palvelutarjoama-alusta). Ikäihmisellä on mahdollisuus myös kasvokkain toteutettavaan neuvontaan ja ohjaukseen.

Käyttöön otetut sähköiset työvälineet (moniammatillinen, monikanavainen konsultointi, sähköinen palvelutarjoama-alusta) edistävät asiakasohjauksen ammattilaisten yhdenmukaista toimintaa. Asiakasohjaajien käytössä on toiminnanohjausjärjestelmä (Atsor), joka mahdollistaa asiakasohjaustiedon siirtämisen ammattilaiselta toiselle eri kuntien välillä. Toiminnanohjausjärjestelmä tuottaa seurantatietoa mm. asiakasvirroista, asiakkaan asioiden käsittelyajoista ja prosessin etenemisestä. Toimintamallin ja sähköisten välineiden käyttöönoton myötä parannetaan ikäväes-

tön ja heidän läheistensä edellytyksiä saada yhteys neuvonnan ja ohjauksen ammattilaiseen. Maakunnan laajuinen toimintamalli tehostaa asiakasohjauksen resurssin käyttöä, kun korkeintaan toimintaan nykyisin suunnatulla henkilöstöresurssilla saadaan kaikissa kunnissa käyttöön koko virka-ajan toimiva ohjauspalvelu. Toimintamallin turvin esim. heinäkuun 2018 aikana kolmen kunnan palveluohjaus hoiti käytännössä yhdeksän kunnan / kuntayhtymän asiakas- ja palveluohjaukseen tulleet yhteydenotot. Hankkeessa kehitetty ja käyttöön otettu asiakas- ja palveluohjausmalli ja sähköiset työvälineet mahdollistavat sekä jatkokehityksen yli toimialarajojen että kytkeytymisen kansallisiin järjestelmiin. Konkreettisia kehityskohteita ovat muun muassa maakunnallisen ja kunnallisen (esimerkiksi hyte- palvelut) sekä yksityisen ja kolmannen sektorin palvelutarjoaman laajentaminen hankkeessa toteutetulle sähköiselle alustalle. Mallia voidaan laajentaa ikäihmisten palvelujen lisäksi myös muihin asiakasryhmiin (esim. lasten, nuorten ja perheiden palvelut, aikuissosiaalityö ja sosiaalipalvelut, vammaispalvelut, kehitysvammapalvelut). Jatkokehittämisessä on myös tarkoitus integroida esim. Lupa auttaa – hankkeessa kehitetty ”Pyydä apua” –nappi osaksi neuvonnan ja ohjauksen sähköisiä välineitä. Kansallisista järjestelmistä käyttöön otettavissa ovat jatkossa esimerkiksi ODA–, Kanta- ja Suomi.fi- palvelut. Hankeajasta toimintaa on hallinnoinut Turun kaupunki ja työskentely on perustunut Turun kaupungin ja muiden kuntien / kuntayhtymien väliseen hallinnointisopimukseen sekä Turun kaupungin puitesopimuksen mukaisiin toimittajiin. STM lopettaa hankesuunnitelman mukaisesti hankkeen rahoituksen 30.11.2018 ja kuntien välinen hallinnointisopimus päättyy samaan ajankohtaan. Hankesuunnitelman mukaisesti levitetään toimintamalli maakunnalliseksi syksyn 2018 aikana. Jotta toiminnan tuleva ylläpito ja jatkokehitys ovat mahdollisia, tulee sopia yhteisen asiakas- ja palveluohjauksen hallinnoinnista ja kustannusten jakautumisesta 1.12.2018 alkaen.

Varsinais-Suomen sote-johtajakokous käsitteli asiaa kokouksessaan 6.9.2018 ja totesi omana kantanaan, että: - Hankkeen aikaista hallinnointisopimusta hallinnoijan ja kuntien välillä tulisi jatkaa saman sisältöisenä ajalle 1.12.2018 – 31.12.2020. - Työn seurantaan ja sen jatkokehittämisen tueksi tulee nimetä ohjausryhmä. Kaikkien osallistuvien kuntien ja kuntayhtymien vaikuttamismahdollisuudet on turvattava hyödyntämällä ohjausryhmätyöskentelyä sekä kytkemällä työ tiiviisti sote- ja maakuntaudistuksen työryhmien työskentelyyn. - Kehittämistyössä tulee huomioida mahdollisuudet laajentaa asiakas- ja palveluohjausmallia ja – järjestelmää myös muiden väestöryhmien kuin ikääntyneiden ohjaukseen. - Jatkokehittämisessä tulee huomioida maakunnan sote-arkkitehtuurin tulevat linjaukset sekä varmistaa riittävän tiivis yhteistyö muiden toimijoiden (esim. Turun kaupungin palveluohjausmallin kehittäminen) kanssa - Hallinnoijan tulisi olla jatkossakin Turun kaupunki. - Asiakastietojen osalta asiakasrekisterin pitäjäksi esitetään maakunnallisena toimijana Varsinais-Suomen erityishuoltoapiiriä. - Tulevan toiminnan ylläpito- ja

hallinnointikustannukset koostuisivat keskitetyn asiakasneuvonnan ja –ohjauksen järjestelmien (Virtual contact center, asiakasohjaajien toiminnanohjausjärjestelmä Atsor ja monikanavainen ammattilaisten yhteydenpitojärjestelmä, asiakasneuvonta.fi) ylläpitokustannuksista sekä toimintaa ylläpitävästä ja kehittävästä henkilöstöstä (keskitetyn asiakasneuvonnan ja ohjauksen kehityspäällikkö, suunnittelija, IT koordinaattori, pääkäyttäjä/sivuston ylläpitäjä). Kehittävän henkilöstön tehtävänä olisi huolehtia toimintamallin ylläpidosta, johtaa ja organisoida jatkokehitystä kuntien, sote- ja maakuntauudistuksen muutosorganisaation, ICT toimittajien ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa yhdenmukaisesti valtakunnalliset linjaukset huomioiden. Henkilöstö toimisi tiiviissä yhteistyössä kuntien ammattilaisten, asiantuntijoiden ja vanhustyön esimiesten ja päälliköiden sekä muutosorganisaation henkilöstön kanssa hyödyntäen paikallista osaamista ja tietoa sekä tukien kuntia toiminnan muutoksessa koulutuksin ja toimintaprosessin muutostuin. Asiakasneuvonnan henkilökunta toimisi kunnissa kuten tälläkin hetkellä. Sotejohtajakokouksen 6.9.2018 jälkeen on valmistelussa todettu, että rekisterinpitoa ei tässä vaiheessa ole välttämätöntä siirtää maakunnalliselle toimijalle, vaan rekisterinpitäjänä voi jatkaa yhteistyötä hallinnoivana tahona Turun kaupunki. Oheisessa sopimusluonnoksessa onkin todettu, että rekisterinpitäjänä on Turun kaupunki. Turun kaupunki esittää maakunnan kunnille ja Varsinais-Suomen erityishuoltopiirin kuntayhtymälle, että maakunnallisen asiakas- ja palveluohjauksen turvaamiseksi tehdään alueen kuntien ja Varsinais-Suomen erityishuoltopiirin välinen sopimus toiminnan ylläpidosta ja jatkokehittämisestä ajalle 1.12.2018 - 31.12.2020.

Liite no 1: Sopimus keskitetyn asiakas- ja palveluohjaustoimintamallin järjestämisestä kuntien välisenä yhteistyönä

Liite no 2: Kuntien/kuntayhtymien rahoitusosuuksien jakautuminen

**Ehdotus:**

Sosiaalilautakunta päättää hyväksyä liitteen no xx mukaisen sopimuksen maakunnallisen keskitetyn asiakas- ja palveluohjaukseen toimintamallin järjestämisestä kuntien välisenä yhteistyönä ajalle 1.12.2018 – 31.12.2020 sillä ehdolla, että kaikki Varsinais-Suomen kunnat tekevät sopimuksen. Ehtona sopimuksen hyväksymiselle on myös, että kunta voi sitoutua olemaan mukana asiakasneuvonnan ylläpidossa muulla tavoin kuin omana henkilöstöpanoksena varsinaiseen puhelinpalveluun.

**Päätös:**

Ehdotus hyväksyttiin

## Anomus osittaisesta virkavapaudesta

Sos.ltk § 57

Valmistelija: Kati Rekola, sosiaalihoitaja

Lähihoitaja on anonut 15.11.2018 päivätyllä kirjeellä osittaista työvapaata siten, että työaika olisi 30 tuntia viikossa ajalla 21.1-30.9.2019. on perustellut työvapaata siten, että työyhteisössä on aikaisemmin myönnetty vastaavanlainen työvapaa sekä vastaavalle sairaanhoitajalle on myönnetty virkavapautta 6 kuukautta. on hakemuksessaan tuonut esille työntekijöiden tasavertaisen kohtelun ( kirje liite 3).

KVTES 10§ 3 momentin mukaan harkinnanvaraisella virka-/työvapaalla tarkoitetaan sellaisia virka-/työvapaita, joita työnantaja ei ole lain tai sopimusmääräysten perusteella velvollinen myöntämään. Harkinnanvaraisen virka-/työvapaan myöntämistä harkittaessa pitäisi ottaa huomioon tarkoituksenmukaisuusnäkökohdat, kuten tehtävien hoitamisen järjestäminen tänä aikana.

Vanhustyön palvelujen sijaisten palkkakulut ovat ylittyneet vuonna 2018 100 000 eurolla. Kuluihin on jouduttu hakemaan lisämäärärahaa ylittyneen budjetin osalta. Osa-aikaisia harkinnanvaraisia työvapaita ei tulisi myöntää ilman erillistä painavaa perustetta ainakaan ennen kuin sijaiskulut saadaan merkittävästi alenemaan.

### Ehdotus:

Sosiaalilautakunta ei myönnä osittaista työvapaata .  
Lisäksi sosiaalilautakunta linjaa, ettei harkinnanvaraisia virka-/työvapaita myönnetä ilman erillistä painavaa perustetta.

### Muutettu ehdotus:

Sosiaalilautakunta ei myönnä osittaista työvapaata.

Lisäksi lautakunta päättää siirtää valmisteltavaksi virka-/työvapaiden myöntämisessä sovellettavat kriteerit.

### Päätös:

Muutettu ehdotus hyväksyttiin.

**Korvaus olennaisesta tehtävien muutoksesta**

Sos.ltk § 58

Valmistelija: Mari Pirinen vastaava sairaanhoitaja

Kvtes luku II pykälä 10 ensimmäisen momentin mukaan: ”Jos viranhaltijan/työntekijän tehtävien vaativuus olennaisesti muuttuu vähintään kahden viikon ajaksi toiseen virkaan tai tehtävään siirtymisen tai tehtävien uudelleenjärjestelyn vuoksi, tehtäväkohtaista palkkaa tarkistetaan, jos se ei vastaa muuttuneita tehtäviä.” 19.11.2018 alkaen vastaava sairaanhoitaja on palkattomalla virkavapaalla 31.5.2019 asti. Hänen tilalleen ei ole vielä valittu sijaista. Palvelutalon on lupautunut hoitamaan tehtävää, kunnes tehtävään valitaan sijainen.

**Ehdotus:**

Maksetaan ylimääräinen palkanosa tehtävien vaativuuden olennaisen muutoksen perusteella sen jälkeen, kun vastaava sairaanhoitajan vakanssi on ollut täyttämättä kaksi viikkoa. Palkanosa muodostuu 10 % vastaavan sairaanhoitajan palkasta. Palkanosa maksetaan siihen asti, kunnes saadaan vastaavan sairaanhoitajan sijaisuus täytettyä.

**Päätös:**

Ehdotus hyväksyttiin.



## Henkilökohtaisen lisän maksaminen

Sos.ltk § 59

Valmistelija: Mari Pirinen vastaava sairaanhoitaja

Kvtes luku II pykälä 11 ensimmäisen momentin mukaan: ” Viranhaltijalle/työntekijälle voidaan maksaa varsinaiseen palkkaan kuuluvaa euro-määräistä henkilökohtaista lisää.” Ennen palvelutalon vastaavan sairaanhoitajan viransijaisen palkkaamista tulee huolehtia, että työaikataulukot tulee suunnitella ja toteuttaa lainsäädännön puitteissa. Palvelutalon lähihoitaja on ennenkin huolehtinut työvuorotaulukoiden laadinnasta ja toteumien kirjaamisesta.

**Ehdotus:**

Maksetaan lähihoitaja 50 euron henkilökohtainen lisä erityistietoa ja –taitoa vaativasta Titania ohjelmalla tehtävästä työvuoro-suunnitelmasta 1.12.2108 alkaen siihen asti, kunnes palvelutalon vastaavan sairaanhoitajan vakanssi on täytetty. Tehtävä siirtyy tuolloin vastaavalle sairaanhoitajalle.

**Päätös:**

Ehdotus hyväksyttiin

## Yksityisen sosiaalipalveluiden tuottajan ilmoitus

Sosltk § 60

Valmistelija Kati Rekola, sosiaalijohtaja

Laki Yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011) määrää, että ”yksityisen sosiaalipalvelujen tuottaja, joka tuottaa muita kuin ympärivuorokautisia sosiaalipalveluja, on tehtävä kirjallinen ilmoitus toiminnasta ennen sen aloittamista tai olennaista muuttamista kunnan toimielimelle siinä kunnassa, jossa palveluja tuotetaan. Ilmoituksessa on mainittava vastaavat tiedot kuin lupahakemuksessa. Palvelujen tuottajan, joka on hakenut 7 §:ssä tarkoitettua lupaa, ei tarvitse tehdä erillistä ilmoitusta tuottamistaan muista kuin ympärivuorokautisista sosiaalipalveluista, jos ne ilmenevät lupahakemuksesta”.

”Kunnan toimielimen on viipymättä annettava aluehallintovirastolle 11 ja 12 §:n nojalla saamansa tiedot lukuun ottamatta tietoja sellaisista palvelujen tuottajista, jotka tuottavat ainoastaan sosiaalihuoltolain 17 §:n 1 momentin 3 kohdassa tarkoitettuihin kotipalveluihin kuuluvia tukipalveluja tai niihin rinnastettavia palveluja taikka yksityistä perhepäivähoitoa”.

Oripään sosiaalilautakunnalle on saapunut seuraava ilmoitus:

### **Puhelu päivässä palvelu**

**Ehdotus:**

Sosiaalilautakunta merkitsee tietoonsa saatetuksi ilmoitetun yksityisen sosiaalipalveluiden tuottajan ja toteaa niiden täyttävän laissa määritellyt toimintaedellytykset. Oripään sosiaalilautakunta ilmoittaa hyväksyvänsä yrityksen toiminnan kunnan alueella ja ilmoittaa tiedot aluehallintovirastolle.

**Päätös:**

Ehdotus hyväksyttiin

**Ilmoitusasiat**

Sosltk § 61

**Valvira**

Alatar Oy: Ilmoitus yksityisen terveydenhuollon palvelutoiminnan alkamisesta.

Coronaria Contextia Oy: Yksityisen terveydenhuollon palvelujen antamista koskeva luvan muuttaminen.

**Varsinais-Suomen erityishuoltopiirin kuntayhtymä:**

Hallitus: pöytäkirja

**Ehdotus:**

Lautakunta merkitsee ilmoitusasiat tiedoksi saaduiksi

**Päätös:**

Ehdotus hyväksyttiin

**Viranhaltijapäätökset**

Sosltk § 62 - epäpäteyvyyshennyksien korvaaminen

**Ehdotus:** Lautakunta merkitsee viranhaltijapäätökset tiedoksi saaduiksi.

**Päätös:** Ehdotus hyväksyttiin