

ENSIHOIDON JA PÄIVYSTYSPALVELUIDEN PALVELUSOPIMUS VARSINAIS-SUOMEN SAIRAANHOITAPIIRIN ALUEELLA

1 Sopijapuolet

Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin Ensihoidon ja päivystyksen liikelaitos ja Oripään kunta

2 Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin Ensihoidon ja päivystyksen liikelaitos on järjestänyt sairaanhoitopiirin valtuuston päätöksellä (12.4.2011 § 5) ensihoitopalvelut ja tuottanut erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon päivystyspalvelut. Ensihoidon ja päivystyksen liikelaitoksen toiminnan tarkoituksena on valtuuston päätöksen mukaisesti huolehtia ensihoitopalvelun järjestämisestä lain edellyttämällä tavalla koko sairaanhoitopiirin alueella, huolehtia erityisvastuualueen ensihoitokeskukselle kuuluvista tehtävistä ja huolehtia erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon päivystyspalvelujen tuottamisesta Turun yliopistollisen keskussairaalan ja perusterveydenhuollon yksiköiden tarpeisiin sekä koordinoita ja ohjata päivystyspalvelujen tuotantoa koko sairaanhoitopiirissä.

Tämä palvelusopimus pohjautuu Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin valtuuston päätökseen, Sosiaali- ja terveysministeriön antamiin asetuksiin ja alueelliseen terveydenhuollon järjestämissuunnitelmaan. Sopimuksen tarkoituksena on varmistaa päivystyspotilaiden sujuva ja turvallinen hoito. Palvelusopimuksessa tarkennetaan yhteistyötä, osapuolten vastuita ja hoidon porrastusta. Sopimuksen avulla pyritään edistämään kustannustehokkuutta ja vaikuttavuutta.

3 Päivystyspalveluiden tuottaminen

Kunnan terveyskeskus voi tämän sopimuksen estämättä tuottaa vastuulleen oleville kotihoidon ja laitosten sekä palveluasumispaikkojen väestölle päivystysluonteisia palveluja ja muitakin tarpeelliseksi katsomiaan perusterveydenhuollon kiireellisen hoidon palveluja.

Perusterveydenhuollon päivystyspalveluiden hoitamiseen kuuluu Terveystieteiden tutkimuskeskuksen 50 §:ssä mainitun ympärivuorokautisen päivystyksen hoitamisen kiireellisen sairaanhoidon antamista varten siten, että hoidon laatu ja potilasturvallisuus toteutuvat lain tarkoittamalla tavalla.

Kiireellisellä sairaanhoidolla tarkoitetaan tässä sopimuksessa äkillisen sairastumisen, vamman, pitkäaikaissairauden vaikeutumisen tai toimintakyvyn alenemisen edellyttämää välitöntä arviota ja hoitoa, jota ei voida siirtää ilman sairauden pahenemista tai vamman vaikeutumista. Tämä sopimus kattaa myös kiireellisen mielenterveyshoidon, päihdehoidon ja psykososiaalisen tuen. Kiireellisellä hoidolla ei tarkoiteta tässä sopimuksessa kiireellistä suun terveydenhuoltoa. Sen järjestämisestä on alueella erillinen suunnitelma.

Perusterveydenhuollon ympärivuorokautisessa päivystyksessä voi olla tarpeellista hoitaa tehtäviä, joiden osalta toimivalta on lainsäädännössä säädetty terveystieteiden keskukselle/terveyskeskuksen vastaavalle lääkärille tai muulle terveystieteidenkeskukselle. Edellä mainitun johdosta terveystieteiden keskus antaa seuraavien muussa lainsäädännössä mainittujen tehtävien hoidon sekä niiden edellyttämän toimivallan perusterveydenhuollon virka-ajan ulkopuolisten päivystyspalvelujen osalta ensihoidon ja päivystyksen liikelaitoksen johtavalle lääkärille tai hänen valtuuttamanaan muille liikelaitoksen virassa toimiville lääkäreille:

- 1) Terveystieteiden keskuksen tartuntataudeista vastaavalle lääkärille tartuntatautilain 18 §:ssä säädetyn toimivallan, jonka mukaan terveystieteiden keskuksen tartuntataudeista vastaava lääkäri voi kiireellisessä tapauksessa päättää eristämisestä.
- 2) Mielenterveyslain 29 §:ssä säädetyn terveystieteidenkeskuksella toimivallan, jonka mukaan tilanteessa, jossa on syytä epäillä, että edellytykset terveystieteiden keskuksen toimialueella asuvan tai oleskelevan hoitoon määräämiseen hänen tahdostaan riippumatta ovat olemassa, terveystieteiden keskuksen vastaavan lääkärin tai hänen määräämänsä lääkärin on tarvittaessa laadittava hänestä tarkkailulähete ja toimitettava hänet sairaalaan.
- 3) Terveystieteidenkeskustalain 31 §:ssä säädetyn velvollisuuden antaa virka-apua poliisille, rajavartiolaitokselle sekä vankeinhoitoviranomaisille.

Virka-aikana toimii oma terveystieteiden keskus ensisijaisena päivystyspisteenä siltä osin, mitä potilasturvallisuutta vaarantamatta on mahdollista toteuttaa ja ellei toisin ole erikseen sovittu. Oma terveystieteiden keskus huolehtii potilaan jatkohoidon järjestämisestä potilaan päivystysluonteisen hoidon päätyttyä Ensihoidon ja päivystyksen liikelaitoksessa.

Ensihoidon ja päivystyksen liikelaitos ja kunnat tarkastelevat toiminnan sujuvuutta ja palveluiden saantia Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin ja kuntien välisissä sopimusneuvotteluissa. Tämän lisäksi liikelaitos ja kuntien terveystieteiden keskuksat seuraavat ja arvioivat palvelun toimivuutta ja saantia tarpeen mukaan vuosittain.

4 Ensihoidon tuottamat lisäpalvelut

Ensihoidon ja päivystyksen liikelaitos voi tuottaa ensihoitoyksiköillään varsinaiseen ensihoitopalveluun kuulumattomia lisäpalveluita sellaisilla alueilla, joilla se on mahdollista lakisääteisen ensihoitopalvelun sallimissa rajoissa. Tällaisia palveluita voivat olla esimerkiksi sairaanhoitajan vastaanottoon rinnastettava toiminta, perusterveydenhuollon ja sosiaalitoimen yksiköille tuotettavat konsultaatio- ja arviointipalvelut sekä

kotisairaaloimintaan rinnastettava toiminta. Tällaisten palveluiden kehittäminen vaatii kummin osapuolen sitoutumista, ja kehityshankkeen aloittamisesta sovitaan erillisellä sopimuksella.

5 Valmius ja suuronnettomuusohjeistus

Valmiuteen ja suuronnettomuuksiin liittyvästä toiminnasta ja tehtävänjaosta sovitaan tarkemmin erikseen.

6 Palveluiden hinnoittelu

Palveluiden hinnoitteluperusteen määrittelee Ensihoidon ja päivystyksen liikelaitoksen toimintasäännön mukaisesti liikelaitoksen johtokunta.

Ensihoidon ja päivystyksen liikelaitoksessa perittävät asiakasmaksut määräytyvät voimassa olevan asiakasmaksulain ja asetuksen mukaan.

Palveluiden laskutuksessa noudatetaan vastaavaa menettelyä ja aikataulua, kuin mitä käytetään sairaanhoitopiirin muussa laskutuksessa kuntien kanssa.

7 Liikelaitoksen tuottamien ensihoito- ja päivystyspalveluiden laatu ja toimintaa koskevat reklamaatiot

Liikelaitoksen tulee huolehtia tämän sopimuksen tarkoittamista ensihoito- ja päivystyspalveluista kustannustehokkaasti ja laajuudeltaan ja sisällöltään vähintään lain asettamien vaatimusten mukaisesti.

Liikelaitoksen toimitusjohtaja raportoi liikelaitoksen toiminnasta osavuosikatsauksien yhteydessä johtokunnalle (henkilöstö, taloustilanne, asiakkuudet sekä prosessien sujuvuus), sekä erikseen kuukausittain sairaanhoitopiirin johtoryhmälle. Liikelaitos toimittaa kunta- tai aluekohtaisia raportteja kuukausittain kunnan terveyskeskuksen vastaavalle lääkärille sen mukaisesti, mitä yhdessä on sovittu.

Ensihoitoa ja päivystystä koskevien reklamaatioiden käsittelyssä noudatetaan Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin voimassa olevaa ohjeistusta niiden käsittelystä. Mikäli kuntalainen tekee muistutuksen tai kantelun terveyskeskuksen vastaavalle lääkärille päivystyksen toiminnasta tai siellä saamastaan hoidosta, liikelaitos antaa asiassa vastineen terveyskeskuksen vastaavalle lääkärille.

7 Arkistointi ja rekisterinpito

Sairaanhoitopiiri vastaa omalta osaltaan päivystystoimintaan liittyvien asiakirjojen ja tietojen arkistoinnista sekä toimii niiden osalta rekisterinpitäjänä.

Tietojärjestelmä ja tietoturva

Sopimusosapuolet kirjaavat päivystyskäynnit kukin osaltaan omaan asiakastietojärjestelmäänsä ja toimivat myös tältä osin henkilötietolain mukaisena rekisterinpitäjänä. Osapuolet vastaavat kukin osaltaan henkilötietolain mukaisista rekisterinpitäjälle kuuluvista velvoitteista.

Terveystietolain 9 §:ssä säädetään, että saman sairaanhoitopiirin alueella toimivien perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon sähköiset potilasrekisterit ja potilasasiakirja-arkistot muodostavat yhteisen potilastietorekisterin.

8 Sopimuksen käsittely, tarkistaminen ja erimielisyydet

Mahdolliset sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Jos neuvotteluteitse ei voida ratkaista erimielisyyksiä, tätä sopimusta koskevat riidat ratkaistaan hallintoriitana Turun hallinto-oikeudessa siltä osin kun kysymys on julkisoikeudellinen. Yksityisoikeudelliset riita-asiat ratkaisee Turun käräjäoikeus ensi asteen tuomioistuimena.

9 Sopimuksen irtisanominen

Kumpikin osapuoli voi irtisanoa tämän sopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti vähintään kuusi (6) kuukautta ennen kalenterivuoden päättymistä, jolloin irtisanominen tulee voimaan irtisanomisilmoituksen jälkeen kalenterivuoden lopussa.

10 Sopimuksen voimaantulo

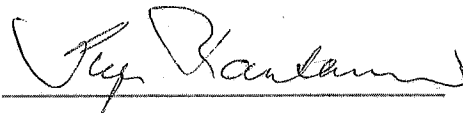
Tämä sopimus korvaa aikaisemmat kunnan ja Ensihoidon ja päivystyksen liikelaitoksen väliset vastaavat palvelusopimukset ja tulee voimaan allekirjoitusten jälkeen ja on voimassa toistaiseksi.

11 Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

_____, _____ / _____ 2016

Turussa 20/1 2016



Sirpa Rantanen
toimitusjohtaja
Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri /
Ensihoidon ja päivystyksen liikelaitos