

Jos kuntosalille ei pääse kirjautumaan Loihde ID -sovelluksella

1. Tarkista puhelimen asetukset

Varmista, että:

- Puhelimen **GPS / sijaintipalvelut ovat päällä.**
- Sovellukselle on annettu kaikki pyydetyt käyttöoikeudet.
- Bluetooth on käytössä,
- Sovellus on päivitetty uusimpaan versioon.

Sovellukselta puuttuvat käyttöoikeudet esim. pois päältä oleva GPS voivat estää sisäänkäynnin, koska sovellus ei tunnista ovea, jonka lukko pitäisi avata.

2. Poista sovellus ja tee käyttöönotto uudestaan

Mobiilikäyttöön liittyviä ongelmia on aiheutunut tilanteissa, joissa

- kirjautumislinkki on avattu tietokoneella puhelimen sijaan
- mobiilikäyttöönottoa ei ole tehty loppuun asti
- kaikkia Loihde ID:n vaatimia käyttöoikeuksia ei ole hyväksytty (ks. kohta 1)

Jos epäilet käyttöönoton epäonnistuneen, poista sovellus tarvittaessa ja tee käyttöönotto uudelleen puhelimella.

3. Tarkista kirjastosta kuntosalikauden ja asiakastietojen voimassaoloaika

- Jos kuntosalikausi tai asiakastietojen voimassaoloaika on päättynyt, ovi ei avaudu.
- puh 0400 215 582 / kirjasto@oripaa.fi

4. Jos ongelma jatkuu

Mikäli kaikki on kunnossa ja sovellus näyttää toimivan normaalisti, mutta ovi ei avaudu:

- kuntosalin aukioloajat – onko sali auki - käyttääkö koulu salia
- kokeile uudelleen hetken kuluttua
- varmista internetyhteyden toimivuus (puhelin)

If you cannot access the gym using the Loihde ID app 1.

Check your phone settings Make sure that:

- Your phone's **GPS / Location Services are enabled**.
- All requested permissions have been granted to the app.
- Bluetooth is enabled.
- The app has been updated to the latest version.

Missing permissions, such as disabled GPS/location services, may prevent access because the app cannot identify the door lock that should be opened.

2. Remove the app and complete the setup again Problems with mobile access have occurred in situations where:

- The activation/login link was opened on a computer instead of the phone.
- The mobile setup process was not completed.
- Not all permissions required by Loihde ID were accepted (see section 1).

If you suspect that the setup was not completed correctly, uninstall the app if necessary and complete the setup again using your phone.

3. Check the validity of your gym membership and customer information with the library

- If your gym membership period or customer information has expired, the door will not open.
- Phone: 0400 215 582
- Email: kirjasto@oripaa.fi

4. If the problem persists If everything appears to be correct and the app is functioning normally, but the door still does not open:

- Check the gym opening hours. Is the gym open, or is it currently being used by the school?
- Try again after a short while.
- Make sure your phone has a working internet connection.

Якщо ви не можете увійти до тренажерного залу за

допомогою застосунку Loihde ID **1. Перевірте налаштування телефону** Переконайтеся, що:

- **GPS / служби визначення місцезнаходження увімкнені** на вашому телефоні.
- Застосунку надано всі необхідні дозволи.
- Bluetooth увімкнений.
- Застосунок оновлено до останньої версії.

Відсутність необхідних дозволів, наприклад вимкнений GPS, може перешкоджати входу, оскільки застосунок не зможе визначити двері, замок яких потрібно відкрити.

2. Видаліть застосунок і виконайте налаштування повторно Проблеми з мобільним доступом виникали в таких випадках:

- Посилання для входу або активації було відкрито на комп'ютері замість телефону.
- Налаштування мобільного доступу не було завершено.
- Не були прийняті всі дозволи, необхідні для роботи Loihde ID (див. пункт 1).

Якщо ви підозрюєте, що налаштування було виконано неправильно, за потреби видаліть застосунок і повторно виконайте налаштування на телефоні.

3. Перевірте в бібліотеці термін дії абонементу до тренажерного залу та ваших клієнтських даних

- Якщо термін дії вашого абонементу до тренажерного залу або клієнтських даних закінчився, двері не відкриються.
- Тел.: 0400 215 582
- Email: kirjasto@oripaa.fi

4. Якщо проблема не зникає Якщо все налаштовано правильно, застосунок працює нормально, але двері все одно не відкриваються:

- Перевірте години роботи тренажерного залу. Чи відкритий зал? Чи не використовує його зараз школа?
- Спробуйте ще раз через деякий час.
- Переконайтеся, що ваш телефон має стабільне підключення до Інтернету.